

AİLE İÇİ İLETİŞİM BECERİLERİ



Psikolojik Danışma ve Rehberlik Servisi



Veli Bülteni

PDR Servisi'nden...

Değerli Velilerimiz;

Bu ayki veli bültenimizde "**Aile İçi İletişim Becerileri**" konusunu ele aldık. Hepinizin bildiği üzere iletişim birçok parametreleri birbirine bağlayan ve etki gücü oldukça fazla olan bir enstrümandır. Çocuklarımız ile olan bağımız, onlarla kurduğumuz ilişkiler ne kadar sağlıklı olursa daha mutlu ve başarılı bir çocuk yetiştirme ortamı kolaylıkla oluşur. Bu kapsamda, çocuklarımız ile sağlıklı iletişim kurma amacıyla hazırladığımız veli bültenimizin velilerimize ve öğrencilerimize katkısı olması dileğiyle...

Eğitimle kalın, sağlıkla kalın...



İÇİNDEKİLER



**Aile İçi
İletişim
Becerileri**

Sayfa 1

**Aile İçi İletişim
Neden Önemlidir?**

Sayfa 2

**Sağlıklı İletişimin
Çocuklara
Faydaları**

Sayfa 3-4



İletişim Öğeleri

Sayfa 5

İÇİNDEKİLER



**Nasıl Sağlıklı
İletişim
Kuracağız?**

Sayfa 6-10



**İletişim Engelleri
Nelerdir?**

Sayfa 11



**Aile İçi İletişim
Etkinlikleri**

Sayfa 12-17



Kaynakça

Sayfa 18



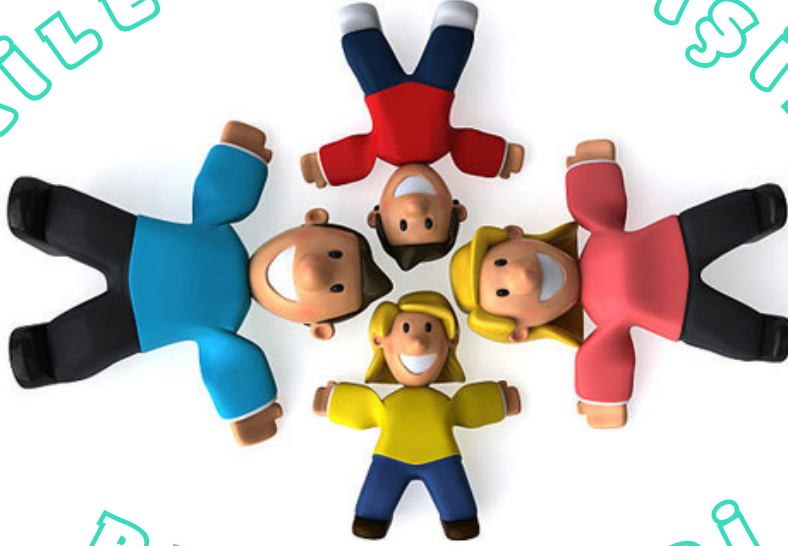
Aile içi iletişim,
anne-baba ve
çocuğun birbirlerine
iletmek istedikleri
duygu, düşünce ve
bilgileri aktardıkları
bir süreçtir.

1

Birçok anne baba bu
süreçte çocuğuyla
doğru iletişim
kurmakta, çocuğun
davranışlarının temelini
anlamakta ve çocuğa
karşı yaklaşımını
belirlemekte
zorlanmaktadır.

2

AILE İÇİ İLETİŞİM BECERİLERİ



Ancak
unutulmamalıdır ki
iletişim becerileri
öğrenilebilir ve
geliştirilebilir!

3

O zaman hadi
gelin, mutlu ve
başarılı bir aile
ortamı için iletişim
becerilerimizi
dergi minik ile
geliştirelim!

4

1

Ailede İletişim Neden Önemlidir?

Çocukların ilk **deneyimlerini** kazandığı, **ilk tutum** ve davranışların belirlendiği ortam ailesidir. Çocuğa yöneltilen ve ona karşı gösterilen davranışlar ilk yaşantıların oluşmasında büyük öneme sahiptir. Çocuklar yapması gereken tüm sözel ve sözel olmayan davranışları çevresinden öğrenir. Bu nedenle çocuğumuzla kuracağımız **iletişimin önemi** gittikçe artmaktadır.



Etkili bir iletişim, aile üyelerinin karşılıklı olarak birbirlerinin düşünce ve duygularını anlamalarını sağlar, **paylaşma, işbirliği ve yardımlaşma** gibi sağlıklı bireylerde bulunan özelliklerin oluşmasını sağlar. Ayrıca çocukların **sosyal** ve **duygusal** gelişimlerinin sağlıklı ilerlemesi için **uygun bir ortam** hazırlar.

Sağlıklı İletişimin Çocuklara Faydaları

Çoğu ebeveyn çocuklarının içine kapanık, kendini ifade edemeyen, problemlerle karşılaştığında eyleme geçmeyen gibi özelliklerinin olmasından dolayı şikayetçidirler. Ve bu konuda kendilerini çaresiz hissetmektedirler. Bu durumun temel nedenine bakıldığında çocuğun küçüklükten itibaren **yanlış iletişim ortamlarında** büyüdüğü görülmektedir. Bu nedenle iletişim oldukça önemlidir!



İyi bir iletişimin gerçekleştiği aile ortamlarında çocuklar daha özerk ve bağımsız bir kişilik geliştirirler. **Düşünme ve dinleme becerilerini** kazanırlar. **Duygularını daha kolay anlayıp** rahat bir şekilde duygularını ifade edebilmeyi başarırlar. Tüm bunlar çocuğun birçok gelişim alanını olumlu yönde etkiler.

Sağlıklı İletişimin Çocuklara Faydaları

Sağlıklı bir özgüven gelişimi oluşur!

Sorgulama, eleştirme ve yaratıcılık becerileri gelişir!

Problem çözme becerileri gelişir!

Akademik başarıları olumlu yönde etkilenir!



Daha kolay ve aktif bir şekilde sosyalleşirler!

Sosyal ve duygusal gelişimleri sağlıklı olacağı için daha az davranış problemleri görülür!

İLETİŞİM ÖĞELERİ



Hey!
Hergün kurduğumuz
iletişimin bir de
öğelerinin olduğunu
biliyor muydunuz?

Kim Söyledi?

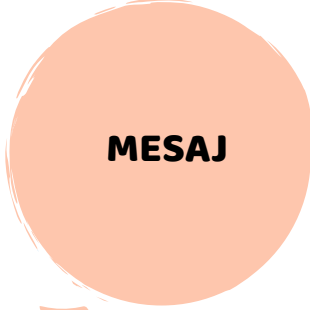
Ne Söyledi?

Hangi Şekilde Söyledi?

Kime Söyledi?



KAYNAK



MESAJ



KANAL



ALICI



GERİ BİLDİRİM

5

Mesajım işlevsel oldu mu?

NASIL SAĞLIKLI İLETİŞİM KURACAĞIZ ?



Sözcükler gördüğümüz, duyduğumuz ve hissettiğimiz şeyleri ifade ederken kullandığımız temsili sembollerdir. Ve doğru kullanmak çok önemlidir. Kendimizi ifade ederken cümlelerimizin **açık ve net bir şekilde olması** yanlış anlaşılmalara ve hataları en aza indirecektir.

Akademik başarısı düşük olan çocuğunuza "Ödevlerini en erken zamanda yapmalısın." dediğinizde, çocuğunuz erken zamanı '**2 saat**' olarak algılayabilir. Ama siz '**30 dakikayı**' kastetmişsinizdir. İşte bunun gibi yanlış anlaşılmalara neden olmamak için ifade ettiğiniz şeyi '**Açık ve Net**' bir şekilde söylemeniz gerekmektedir!

ÖRNEĞİN;



Çocuğumuzla iletişim kurduğumuzda anlamadığımız şeyler olursa, "Tam olarak ne demek istedin?" , "Tam olarak nasıl yapmamı istiyorsun?" gibi sorularla netleştirmeliyiz!

NASIL SAĞLIKLI İLETİŞİM KURACAĞIZ ?

2

**'Ben Dili'ni
Kullanın!**

Sen Dili ise;

**Karşıımızdaki kişiye yönelik
olumsuz yargılamaları içerir!
Bu nedenle kullanılmamalıdır!**



**Ben Dili
Nedir?**

**Karşıımızdaki kişinin davranışlarının
üzerimizdeki etkisini, onu eleştirip
yargılamadan açıklamamıza neden olur.
Ve açık iletişimi destekler! Bu sayede
olumsuz duygular uygun bir şekilde dile
getirildiği için birikmez. Ve ortamda
gerginlik azalır!**

BEN DİLİ

- Savunmaya itmez.
- Suçluluk hissettirmez.
- Duygunun nedeni anlaşıldığı için iletişim sağlıklı olur.
- Yakınlaşmayı sağlar.
- Anlaşmazlıkları azaltır.
- Konuşan kişiyi rahatlatır.

SEN DİLİ

- Yargılayıcı, eleştiricidir!
- Kişilerarası çatışmalar kaçınılmazdır!
- Suçlayıcı ifadeler kullanılır!
- Hoşgöründen uzak kırıcı iletişim kurulur!

NASIL SAĞLIKLI İLETİŞİM KURACAĞIZ ?



ÖRNEK OLAY 1

"Çocuğunuz defalarca hatırlatmanıza rağmen sorumluluklarını yerine getirmeyip odasını toplamıyor."

Sen Dili İle Cevap Şekli

- Sürekli olarak odanı toplamamandan bıktım! Yeter artık topla şu odanı!

Ben Dili İle Cevap Şekli

- Sorumluluklarını yerine getirmemen beni üzüyor. Odanı toplayarak sorumluluğunu yapmanı istiyorum.

ÖRNEK OLAY 2

"Kardeşi tarafından eşyaları izinsiz alınan Ayşe çok sinirlenmiştir!"

Sen Dili İle Cevap Şekli

- Hep eşyayı çalıyorsun! Eşyalarımı bir daha izinsiz alırsan sana kızarım!

Ben Dili İle Cevap Şekli

- Eşyalarımı yerinde görmeyince kaybettim diye korkuyorum. Ve bunu tekrarladıkça stres oluyorum.



NASIL SAĞLIKLI İLETİŞİM KURACAĞIZ ?



Sağlıklı bir iletişimde öncelikli olarak karşı tarafı dinlemek esastır. Karşımızdaki kişiyi aktif dinlediğimizde ona tüm iletişim kanallarımızın açık olduğu mesajını iletmiş oluruz!

Aktif dinleme; kişinin karşısındaki kişiyi yargılamadan, dediklerine sözel veya sözel olmayan davranışlarla geri dönüt verdiği dinleme türüdür!

Aktif (etkin) dinleme ile karşımızdaki kişi duygularını ve düşüncelerini önemseyeceğimizi fark eder ve böylece kendini daha fazla açarak yoğun bir ilişki kurulmuş olur! Aktif bir dinleme için **bedenimiz kişiye dönük olmalı** ve ona **odaklanmalıyız**. Ayrıca onu dinlediğimizi gösteren **ses** ya da **sözcükler** kullanmalıyız!



NASIL SAĞLIKLI İLETİŞİM KURACAĞIZ ?



Empati ile dinleme sağlıklı iletişim kurmanın en önemli araçlarından biridir! Karşıdaki kişinin anlaşıldığını hissetmesi iletişim engellerini aşmanın en etkili yoludur!

Empati; karşımızdaki kişi ile iletişim kurarken kendimizi onun yerine koyarak onu duygu ve düşünce açısından anlamamızdır!

İletişimde bazen beden dilimiz sözlerimizden daha etkili olabilir! Bu nedenle beden dilimizi oldukça etkili kullanmalıyız. Örneğin; konuşurken **göz teması** kurmalıyız. **Ses tonumuz** ne çok kısık ne de fazla yüksek olmalıdır. İletişim halindeyken **güler yüzlü** olmamız sözlerimizin etkisini daha da arttırabilir.



İLETİŞİM ENGELLERİ NELERDİR ?

Emir Vermek

Yargılama

Tehdit Etmek

Fazla Övmek

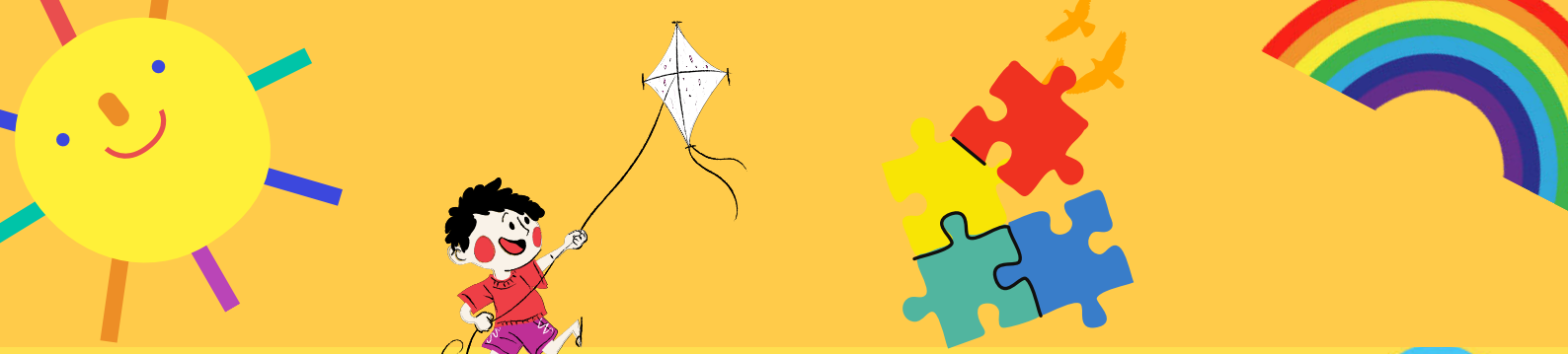
Öğüt Verme

**Olumsuz
Karşılaştırma
Yapma**

**Suçlayıcı
Tartışma**

Alay Etmek

BUNLARI
!
KULLANMAYIN!



ÇOCUĞUNUZLA YAPABİLECEĞİNİZ ETKİNLİKLER

BEN / SEN
DİLİ
ETKİNLİĞİ

DOĞRU
YANLIŞ
ETKİNLİĞİ



BEN Mİ? SEN Mİ?

ETKİNLİĞİ



KAZANIMLAR

- Ebeveynler çocuklarına karşı 'Ben Dili' kullanma iletişim becerilerini geliştirirler!



Önerilen Materyaller

- Kalem – Kağıt



Etkinlik Yönergesi

- Ebeveynler, aşağıda yazan 'Örnek Olay' hikayesini okurlar. Daha sonra ilgili hikayede çocuğa verilmesi gereken "Ben ve Sen Dili" tepkilerini yazarlar.
- Yazdıkları 'Ben ve Sen Dili' cümlelerini **yüksek sesle** kendilerine hitap ediyormuşçasına okurlar.
- İlk önce 'Sen Dili' ifadesini okur ve hissettiği duyguyu fark etmeye çalışır!
- Daha sonra 'Ben Dili' ifadesini okuyup yine hissettiği duygu üzerine düşünür!
- Yaşamış olduğu 2 duygu ile ilgili farkları fark etmeye çalışır. Böylece 'Ben Dili'nin iyi hissettirici yönünü fark eder!

BEN Mİ? SEN Mİ?

ETKİNLİĞİ



ÖRNEK OLAY

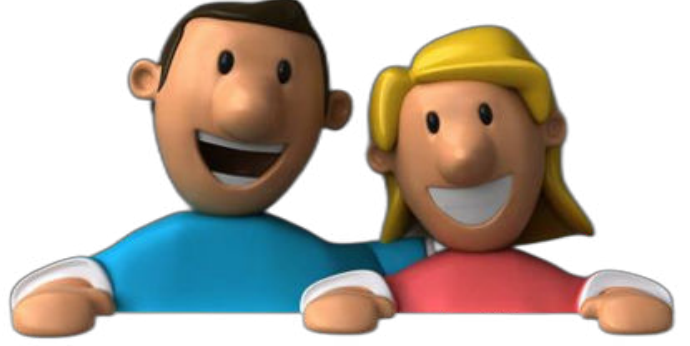
Okul veli toplantısından gelen Ayşe Hanım, öğretmeninin oğlu hakkında söylediklerini hala işitiyor gibiydi. Öğretmeni oğlunun sınıf uyumunu çok fazla bozduğunu, her gün ödevlerini yapmadan geldiğini bu konuda annesi olarak oğluna dikkat etmesi gerektiğini söyledi. Ayşe Hanım öğretmene "**Her gün oğlumla ilgileniyorum ama beni hiç dinlemiyor!**" dedi. Yorgun bir şekilde eve gelen Ayşe Hanım, çocuğunun bilgisayar başında olduğunu görünce "....." dedi.

SEN DİLİ

.....

BEN DİLİ

.....



KAZANIMLAR

- Ebeveynler çocuklarıyla olan iletişimlerinde kullanması gereken sağlıklı ve etkili iletişim becerilerini öğrenir!



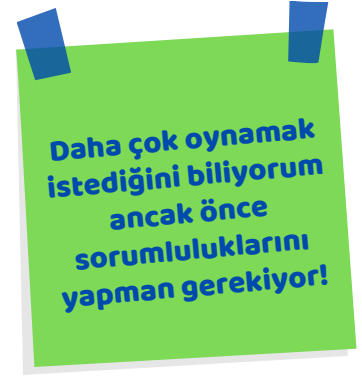
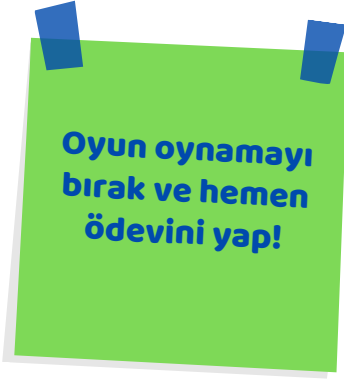
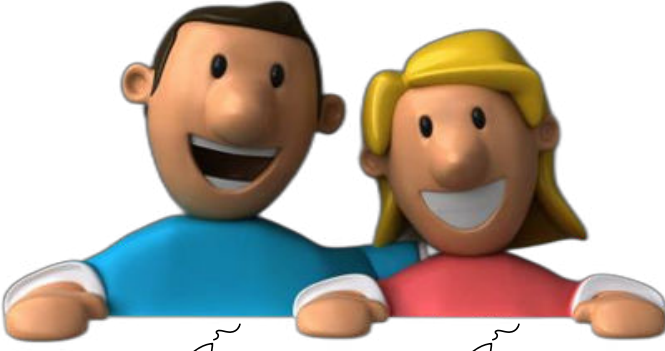
Önerilen Materyaller

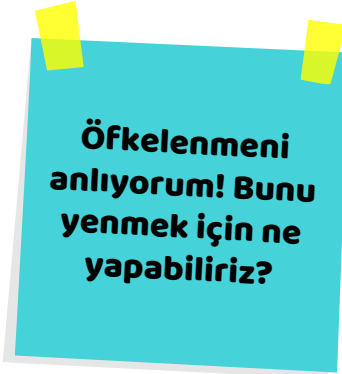
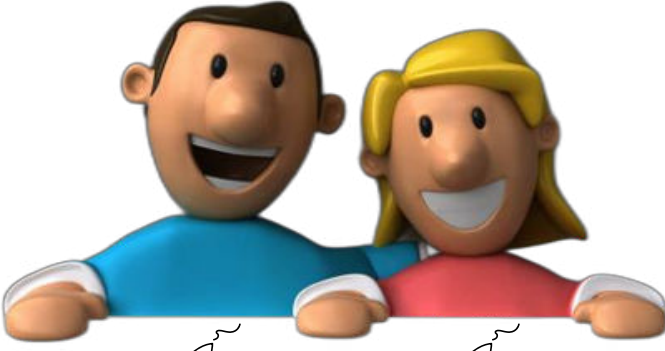
- Kalem



Etkinlik Yönergesi

- Ebeveynler aşağıda yer alan ifadeleri okur.
- Cümleler karşılıklı olarak eşleştirilmiştir.
- Eşleştirilen cümlelerden birisi '**Doğru**' diğeri '**Yanlıştır**'.
- Ebeveynler **eşleştirilen cümleleri** okuduktan sonra doğru olan cümlenin altında yer alan yuvarlağın içine "**D**", yanlış olan cümlenin altında yer alan yuvarlağın içine ise "**Y**" harfini yazar!





KAYNAKÇA



- Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü&Unıcef.
- Özkanlı, Ali, (2017). Çocuklarla Doğru ve Etkili İletişim. C Planı Yayınları.İstanbul.
- Asar, M.Aktürk,. Çocuklarla Doğru İletişim. Psikolog/Çocuk Makaleler.